

## Kundeninformation

Als Beilage senden wir Ihnen das Informationsblatt Stromkennzeichnung 2016. Wie Sie daraus entnehmen können, stammten im 2016 91% des Stroms aus erneuerbarer Energie resp. über 86% aus Schweizer Wasserkraft.

Die Verwaltung der Elektra Fislisbach hat ein neues Büro bezogen. Dieses befindet sich neu an der Schulstrasse 1b, Fislisbach.

Das neue Büro ist wie folgt besetzt:

Montag	13.30 – 17.00 Uhr
Dienstag	08.00 – 11.30 Uhr
Mittwoch	08.00 – 11.30 Uhr
Donnerstag	08.00 – 11.30 Uhr

Ausserhalb dieser Termine ist der Anrufbeantworter eingeschaltet. Sie können Ihr Anliegen jedoch auch per Mail an [fakturierung@elektra-fislisbach.ch](mailto:fakturierung@elektra-fislisbach.ch) richten.

An dieser Stelle möchten wir Sie gerne darauf hinweisen, dass unsere Zähler-Ableserinnen und Ableser jeweils Anfang Januar resp. Ende Juni rund 3500 Zähler auslesen. Dürfen wir Sie bitten, unserem Personal einen guten Zugang zum Zähler zu ermöglichen. Besten Dank für Ihre Unterstützung.

Unsere Energie- und Netznutzungspreise sind im Vergleich attraktiv. Hinweise dazu finden Sie auf: [www.strompreis.elcom.admin.ch](http://www.strompreis.elcom.admin.ch).

Wir freuen uns, Sie auch in Zukunft zu unseren Kunden zählen zu dürfen.